

# Formulario de solicitud de servicio al cliente

Por favor rellene este formulario y envíelo con su dispositivo.

Enagic Europe GmbH

Enagic Training Center  
Avenida de França, nº 735  
4250-214 PORTO - PORTUGAL  
Tel: +351 228305464

E-mail: [portugal@enagiceu.com](mailto:portugal@enagiceu.com)



## Ciente:

ID# :

Nombre:

Apellido:

Dirección:

Teléfono:

Fax:

E-Mail:

NIF:

Modelo:

Número de serie :

Fecha de compra:

### Atención:

- 1) Por favor vacíe el tanque del líquido potenciador de electrólisis antes de enviar la máquina para reparación o mejor no lo envíe si no es parte del problema. Intente taponar todas las mangueras. Para eso puede usar las tapas rojas que recibió con la máquina o cinta convencional. No retire las mangueras.
- 2) Debe enviar la máquina bien protegida. Enagic no asume ninguna responsabilidad por daños causados durante el transporte.
- 3) Envíe su máquina a la dirección indicada arriba. Enagic cubre los gastos de envío para la devolución de su dispositivo.

## Descripción del error:

Por favor describa cuál es el problema con la máxima precisión. Infórmenos cual fue la ultima operación hecha, ej. La ultima vez que le ha hecho la limpieza?

## Importante:

Los costes con la "limpieza profunda", con daño debido al manejo inadecuado y deficiente embalaje no están cubiertos por garantía. Si la máquina necesita alguna reparación que esté totalmente cubierta por la garantía, Enagic asume los costes, incluyendo los gastos de envío.

## Llenado por la oficina:

Fecha de llegada: _____			Entregado por: _____			Estado: _____		
Accesorios:	<input type="checkbox"/> Filtro HG	<input type="checkbox"/> Soporte secundario	<input type="checkbox"/> Adaptador	<input type="checkbox"/> Potenciador	<input type="checkbox"/> Tuberías	<input type="checkbox"/> Manguera flex.	<input type="checkbox"/> Otros	_____

Con mi firma, certifico que estoy en acuerdo con este formulario y certifico que he leído y entendido todos los términos y condiciones cuidadosamente.

Fecha y lugar: \_\_\_\_\_

Firma (cliente) \_\_\_\_\_

Commerzbank  
Name: Enagic Europe GmbH  
IBAN: DE64 3004 0000 0180 3212 00  
SWIFT: COBADEFFXXX

Tax-No: 133/5821/1603  
UST-ID No. DE814980514  
Commercial Register: Amtsgericht Düsseldorf  
HRB 58900