



### Prohlášení o ochraně soukromí

Vámi poskytnuté osobní údaje budou shromážděny a uschovány. Uzavřením smlouvy dává kupující souhlas se zpracováním údajů. Právním základem pro zpracování údajů za přítomnosti souhlasu kupujícího je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR. Vzhledem k tomu, že zpracování údajů je nezbytné pro splnění kupní smlouvy nebo provedení předšmluvních opatření, je dalším právním základem pro zpracování údajů čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR. Údaje musí být shromážděny, aby mohl být prodej zpracován. V případě potřeby budou údaje zpracovávány mezi jednotlivými pobočkami skupiny ENAGIC (FRANCIE/NĚMECKO/ITÁLIE). Jste informováni, že vaše osobní údaje budou předány členským společnostem mezinárodní skupiny ENAGIC, bez ohledu na to, zda mají sídlo v Německu nebo v zahraničí, pokud je to nezbytné pro proces spolupráce a národní a mezinárodní realizaci prodejního systému ENAGIC, a také souhlasíte s předáním vašich údajů. Údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely jejich shromažďování. To platí pro plnění smlouvy nebo pro provádění předšmluvních opatření, pokud již údaje nejsou potřebné pro plnění smlouvy. I po uzavření smlouvy může vzniknout potřeba uchovávat osobní údaje smluvní strany za účelem dodržení smluvních nebo zákonných povinností. Poskytnuté údaje o vás můžete kdykoli změnit. Jsou-li údaje nutné pro plnění smlouvy nebo k provedení předšmluvních opatření, je předčasné vymazání údajů možné pouze, pokud smazání nevylučují smluvní nebo zákonné povinnosti.

### Odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu, a to buď písemným oznámením (např. dopisem, faxem nebo e-mailem) nebo - pokud Vám bude položka dodána před uplynutím lhůty – vrácením zboží. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná okamžikem obdržení této informace písemně, ne však dříve než zboží obdrží příjemce (v případě opakovaných objednávek podobného zboží ne dříve, než obdržíme první část dodávky) a ne dříve, než splníme svou povinnost informovat podle článku 246 § 2 ve spojení s § 1 (1) a (2) EGBGB, jakož i naše povinnosti podle § 312e (1) (1) BGB ve spojení s článkem 246 § 3 EGBGB. Včasné odeslání odvolání nebo zboží se považuje za dostatečné pro dodržení lhůty pro odvolání.

Odstoupení od smlouvy zasílejte na adresu:

Enagic Europe GmbH,  
Immermannstraße 33  
40210 Düsseldorf

V případě platného odstoupení od smlouvy musí obě strany vrátit přijaté zboží/platby. Pokud lze zboží vrátit pouze v horším stavu, než v jakém bylo při odeslání, je zákazník povinen uhradit hodnotu nesrovnalosti. To neplatí, pokud je stav zboží takový, jaký by byl v kterémkoli obchodě po oprávněné kontrole zboží kupujícím. Pokud se zbožím zacházíte opatrně, neměl by nastat žádný problém. Pokud jste obdrželi zásilku, která neodpovídala vaší objednávce, nebudete muset platit za zpáteční poštovné. V případě platného odstoupení od smlouvy musí být zboží a služby přijaté kteroukoli stranou a z toho plynoucí výhody (např. úroky) vráceny. Pokud nám nemůžete vrátit zboží celé nebo jeho část nebo je můžete vrátit pouze ve zhoršeném stavu, musíte nám zaplatit odpovídající náhradu za ztracenou hodnotu. To se nevztahuje na vrácené zboží, pokud je jeho poškození způsobeno pouze jeho prohlídkou, stejnou jakou jste mohli provést v maloobchodě. Kromě toho se můžete vyhnout odpovědnosti za náhradu tím, že nebudete používat zboží tak, jako by bylo vašim majetkem a vyhnete se všemu, co by mohlo snížit jeho hodnotu. Zboží, které lze zaslat balíkovem, je nutné vrátit. Pokud dodaný produkt odpovídá tomu, který jste si objednali, musíte nést náklady na jeho vrácení. Povinnosti vrátit platby musí být splněny do 30 dnů od odeslání vašeho oznámení o odvolání.