

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

ENAGIC Europe GmbH
Immermannstraße 33, 40210 Düsseldorf
Telefon: +49-(0)211-936570-00
Fax: +49-(0)211-936570-27
E-Mail: germanysales@enagiceu.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am _____
erhalten am _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s), nur bei Mitteilung auf Papier

Ort, Datum

Cancellation form

If you want to cancel the contract, please fill out this form and send it back to

ENAGIC Europe GmbH
Immermannstraße 33, 40210 Düsseldorf
Phone: +49-(0)211-936570-00
Fax: +49-(0)211-936570-27
E-Mail: germanysales@enagiceu.com

I/we hereby revoke the contract concluded by me/us for the purchase of the following goods:

Ordered on _____
Received on _____

Name of consumer(s)

Address of consumer(s)

Signature of consumer(s), only in case of paper communication

Place, date

REVOCATION POLICY

Right of Revocation

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reason.

The cancellation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you (who is not the carrier) have taken possession of the goods.

In order to exercise your right of cancellation, you must inform us, by means of a clear declaration of your decision to cancel this contract, e.g. by letter sent by post, fax or e-mail to the following address:

ENAGIC Europe GmbH, Immermannstraße 33, 40210 Düsseldorf, Phone: +49-(0)211-936570-00, Fax: +49-(0)211-936570-27, E-Mail: germanysales@enagiceu.com,

You can also fill out and submit the model withdrawal form on our website https://www.enagiceu.com/en_US/online-inquiries.

If you make use of this option, we will send you a confirmation of receipt of such revocation without delay (e.g. by e-mail).

In order to comply with the revocation period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of revocation before the expiry of the revocation period.

Consequences of Revocation

If you revoke this contract, we shall reimburse you all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from the fact that you have chosen a type of delivery other than the most favorable standard delivery offered by us), without undue delay and no later than within fourteen days from the day on which we received the notification of your revocation of this contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any fees because of this repayment. We may refuse repayment until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is the earlier.

You must return or hand over the goods to our address [ENAGIC Europe GmbH, Charlottenstraße 73, 40210 Düsseldorf](#) without undue delay and in any case no later than within fourteen days from the day on which you notify us of the revocation of this contract. The deadline is met if you send the goods before the expiry of the period of fourteen days.

You shall bear the direct costs of returning the goods.

You will only have to pay for any loss in value of the goods if this loss in value is due to handling of the goods that is not necessary for checking the condition, properties and functioning of the goods.

No Right of Revocation

The right of revocation does not apply to contracts for the delivery of goods that have been manufactured according to customer specifications or that are clearly tailored to

personal needs, or that are not suitable for return due to their nature or can spoil quickly or whose expiration date would be exceeded (e.g. UKON products).

Widerrufsrichtlinien

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist) die Ware in Besitz genommen haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren, z. B. per Post, Fax oder E-Mail an die folgende Adresse:

ENAGIC Europe GmbH, Immermannstraße 33, 40210 Düsseldorf, Phone: +49-(0)211-936570-00, Fax: +49-(0)211-936570-27, E-Mail: germanysales@enagiceu.com

Sie können das Muster-Rücktrittsformular auch auf unserer Website ausfüllen und absenden. https://www.enagiceu.com/en_US/online-inquiries

Wenn Sie von dieser Option Gebrauch machen, senden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs (z. B. per E-Mail). Zum Einhalt der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen die Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unsere Adresse zurücksenden oder übergeben. **ENAGIC Europe GmbH, Charlottenstraße 73, 40210 Düsseldorf** Die Frist gilt als eingehalten, wenn Sie die Ware vor Ablauf der vierzehntägigen Frist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen einen etwaigen Wertverlust der Ware nur dann ersetzen, wenn dieser auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der nicht zur Prüfung ihres Zustands, ihrer Eigenschaften und ihrer Funktionsweise erforderlich war.

Kein Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden, die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können, bzw. deren Verfallsdatum überschritten würde (z. B. UKON-Produkte).