

Formulário de requisição de serviço ao cliente

Enagic Europe GmbH

Por favor preencha este formulário e envie com o seu aparelho.

Enagic Training Center
Avenida de França, nº735
4250-214 Porto - Portugal
Tel: +351 228305464
E-Mail: portugal@enagiceu.com



Cliente:

ID# :

Modelo:

Nome:

Número de Série:

Apelido:

Data de compra:

Endereço:

Telefone:

Fax:

E-Mail:

NIF:

Atenção por favor:

- 1) Por favor esvazie o tanque do potenciador de electrólise antes de enviar a máquina para reparação, ou melhor, não envie o tanque se não for parte do problema. Tente tapar todas as mangueiras. Para isso pode utilizar as tampas vermelhas que recebeu com a máquina ou com fita adesiva. Não retire as mangueiras.
- 2) Envie a sua máquina bem protegida e acondicionada. A Enagic não se responsabiliza por danos causados durante o transporte.
- 3) Envie a máquina para o endereço acima mencionado.

Descrição do Problema:

Por favor descreva o problema com a maior precisão possível. Diga-nos qual foi a última operação feita por si, e quando efectuou a última limpeza.

Importante:

O custo da "Limpeza profunda", danos devidos ao manuseamento inadequado ou embalagem deficientes, não está coberto pela garantia. Se a máquina necessitar de alguma reparação que está totalmente coberta pela garantia, a Enagic assume os custos, incluindo os gastos de envió.

A preencher pelo Serviço Técnico :

Datade chegada: _____			Entregue por: _____			Estado: _____		
Accessórios	<input type="checkbox"/> Filtro HG	<input type="checkbox"/> Suporte secundário	<input type="checkbox"/> Adaptador	<input type="checkbox"/> Potenciador	<input type="checkbox"/> Tubos	<input checked="" type="checkbox"/> Tubo Flexível	<input checked="" type="checkbox"/> Outros _____	

Com a minha assinatura, certifico que estou de acordo com este formulário e confirmo que li cuidadosamente e entendi todos os termos e condições apresentadas.

Data e local:

Assinatura (cliente)

Commerzbank
Name: Enagic Europe GmbH
IBAN: DE64 3004 0000 0180 3212 00
SWIFT: COBADEFFXXX

Tax-No: 133/5821/1603
UST-ID No. DE814980514
Commercial Register: Amtsgericht Düsseldorf
HRB 58900