



ENAGİC TR DIŞ TİCARET Ltd. Şti.
İstanbul/Türkiye

DİSTRİBÜTÖR SÖZLEŞMESİ

ŞUBAT 2025



ENAGİC TR DIŞ TİCARET Ltd.
Şti.
Kültür Mh. Körkadı Sk.
Güzel Konutlar Sitesi
C Blok No: 1/FA
İstanbul/Türkiye
Tel: +90 (212) 279 35 75

İşbu sözleşme bir tarafta "ENAGİC " olarak anılacak; ofisi Kültür Mah. Körkadı Sok. Güzel Konutlar Sitesi C Blok 1/FABeşiktaş/İstanbul adresinde bulunan ve ticari sicil numarası 424951-5 olan ENAGİC TR DIŞ TİCARET Ltd. Şti.

Ve diğer tarafta;

"Distribütör"

Bay ☐ Bayan ☐ Distribütör Numarası (ENAGİC tarafından doldurulur): _____
Distribütörün Soyadı: _____ Tel.: _____
Adı: _____ Mobil: _____
Doğum Tarihi: ____/____/____ E-Posta Adresi: _____

Distribütörlük* Ticaret Siciline kayıtlı bir şirket adına ise:

Kayıt Tarihi: ____/____/____ Ticaret Sicili Yeri: _____
Şirket Adı: _____
Vergi Kimlik Numarası: _____
Adresi: _____

***Şirket Sahibi Distribütör ile aynı kişi olmak zorundadır.**

Bu sözleşmenin tamamını okudum ve kazanç planı ile Yönetmelik ve Prosedürler de dahil olmak üzere tamamlayıcı hükümleri kabul ettim. Bu tamamlayıcı hükümler sözleşmenin bir parçasıdır. ENAGİC ürünleri hakkında tıbbi, tedavi edici ve iyileştirici ve benzer hiçbir iddiada bulunmamayı kabul ediyorum.

Fotoğrafımın ENAGİC Web Sitesi ve diğer ENAGİC yayınlarında kullanılmasına rıza gösteriyor, izin veriyorum.

Bu sözleşmenin öncelikle ENAGİC tarafından kabul edilmesi gerekmektedir, sözleşme karşılıklı olarak Distribütör kimlik (ID)numarasının iletildiği tarihte yürürlüğe girecektir.

**ENAGİC TR DIŞ TİCARET Ltd.
Şti.**

**İstanbul, _____
(Tarih)**

Distribütör _____

(Yer) (Tarih)

1. İŞ BİRLİĞİNİN TEMELİ

1.1. ENAGİC TR DIŞ TİCARET Ltd. Şti. (ENAGİC), müşterilerine su filtreleme ve arıtma alanındaki sağlık ve yaşam tarzı ürünlerini doğrudan satış yoluyla sunmaktadır. Yıllar içinde ürün yelpazesi güncellenmiş ve piyasanın güncel ihtiyaçlarına uygun hale getirilmiştir.

ENAGİC bayilik sistemi, bağımsız satış temsilcileri (Distribütörler) tarafından ENAGİC ürünlerini kişisel bağlantılarına sunum yapmaları ve satmaları yoluyla çalışır. Bu sistem, Distribütörlerin organizasyondaki işlevsel pozisyonlarına göre görevlerini düzenleyen ENAGİC Kazanç Planı temel alınarak oluşturulmuş Çok Seviyeli veya Ağ Pazarlama sistemine bağlı olarak kurulmuştur. Ayrıca, bu Plan, bir Distribütörün bireysel işlevsel pozisyonlara ulaşmak için karşılaması gereken performans kriterlerini ve her bir sözleşmeye dayalı görevin başarılı bir şekilde yerine getirilmesi için ödenen kazancı düzenler.

1.2. Distribütör ve ENAGİC , ENAGİC sisteminin gerçekleştirilmesi ve yürütülmesinde iş birliği yapacak ve bütünlüğünü koruma konusunda el birliğiyle çalışacaklardır. Bu bağlamda, Distribütör, hem bağımsız bir satış temsilcisi olarak hem de ENAGİC satış sisteminin özelliklerini, Kazanç Planını ve şirket tarafından verilen bireysel talimatları sıkı bir şekilde gözlemleyen bir iş ortağı gibi görevlerini yerine getirecektir.

ENAGİC, ürünlerle ilgili gerekli tüm bilgileri düzenli olarak güncelleyecek ve bu belgelerin Distribütöre her zaman erişebilir olmasını sağlayacaktır.

1.3. Bir Distribütör, ENAGİC ürünlerini bu ülkeye resmi olarak tanıttığı sürece, iş yapmak için Satış Alanını seçme özgürlüğüne sahiptir. Onaylanmış ülkelerin tam listesi talep halinde ENAGİC tarafından sağlanacaktır.

2. ATAMA, GÖREVLER VE DİSTRİBÜTÖRÜN STATÜSÜ

2.1. ATAMA

Başka bir Distribütör tarafından sponsor olunması ve başvurunun ENAGİC yönetimi tarafından kabul edilmesiyle, yeni Distribütör ENAGİC satış organizasyonuna kabul edilir. Ardından, şirket içinde yapılan herhangi bir işlemde referans olarak kullanılacak Kimlik (ID) numarası yazılı olarak bildirilir. Bir Distribütör olmak için herhangi bir başvuru ücreti ödenmez. Başvuru onaylandığında, yeni Distribütör, işini geliştirmek için gereken formlar, bilgi broşürleri ve diğer malzemeleri içeren bir başlangıç kitini sponsorundan alabilir. Bu başlangıç kiti ENAGİC tarafından makul bir fiyata satılır.

2.2. GÖREVLER

a. SATIŞ FAALİYETİ: Distribütör, ENAGİC adına **serbest satış yapan bir ticari temsilci olarak**, ENAGİC ürün yelpazesindeki ürünleri müşterilere satar. Ürünler yalnızca doğrudan ENAGİC 'den satın alınabilir ve tasarım, görünüm, isimleri, satış bedelleri, ödeme koşulları, garanti ve kullanım koşulları vs hiçbir bir değişiklik yapılmadan satışı ve dağıtımı sağlanır.

Distribütör, indirim veya herhangi diğer bir imtiyaz sunamaz. Bir Distribütör tarafından sunulan herhangi bir indirim, fesih nedeni olabilir.

b. İŞ YERİNİ YAPILANDIRMA: Distribütör, **serbest satış yapan bir ticari temsilci olarak**, yeni Distribütörleri işe alarak ve 'Sorumluluk Hattı'na ait tüm Distribütörleri bilgilendirerek, yönlendirerek ve motive ederek ENAGİC satış organizasyonunun gelişimine katkıda bulunacaktır.

2.3. STATÜ + STATÜ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Distribütör, serbest meslek sahibi bir ticari temsilci olarak, doğrudan satışta da serbest meslek kazançlarındaki vergilendirme konusundaki yasal düzenlemelere uymalıdır.

Distribütör iş yükümlülüklerini yerine getirme, özellikle vergi ödeme, kaza, hastalık durumunda, yaşlılık veya hastalık nedeniyle çalışamama durumunda sigorta (kamu veya özel) güvencesini sağlama konusunda sorumludur. Distribütör vergi ödeme yükümlülüğünü ve benzeri yasal bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde cezai ve hukuki anlamda tek başına sorumlu olacaktır.

2.4. MÜŞTERİYE KARŞI DAVRANIŞ

Distribütörler, ürünler ve iletişim amacı hakkında yanıltıcı iddialardan kaçınmalı, müşterinin ihtiyacını anlayarak, talebini karşılamaya ve ürünün satışını yapma odaklı olarak müşteri ile sınırlı ve saygılı bir iletişim süreceğini kabul eder. Distribütörler, kendilerini adlarıyla ancak bir ENAGİC distribütörü olarak tanımlayacaklardır.

3. REKLAM, SATIŞ TEŞVİKİ VE İNTERNET FAALİYETLERİ

3.1. Sözleşmeye dayalı faaliyetleri çerçevesinde Distribütör, kendini 'Serbest Meslek Sahibi ENAGİC Distribütörü' ünvanıyla tanıtacaktır ve uygunsa ulaştığı fonksiyonel pozisyonun ünvanını ekleyecektir. Şirket adının, ürünlerinin ve ENAGİC ticari markasının diğer kullanımları, ENAGİC tarafından onaylanmış reklam ve tanıtım faaliyetlerinin dışında yasaktır.

3.2. Satış faaliyetleri ve yapılandırma çalışması bağlamında, Distribütör, ENAGİC ürünleri ve ENAGİC satış sistemine ilişkin yalnızca resmi ENAGİC reklam ve tanıtım materyallerindeki beyanlarla uyumlubeyanlarda bulunacaktır.

3.3. Distribütörler, yalnızca ENAGİC Web Sistemleri veya ENAGİC tarafından resmi olarak tanınan OnLead ürünlerinden birini kullanarak kendi reklam amaçlı web sitelerini oluşturabilir ve bu siteler, kendi mesajları ve iletişim bilgileri ile özelleştirilebilen bir şablon seçme olanağı sunar. Bu web siteleri doğrudan Şirket web sitesine bağlantı sağlar, böylece distribütöre profesyonel ve Şirket tarafından onaylanmış bir internet varlığı sunar. Sadece bu önceden onaylanmış web siteleri distribütörler tarafından kullanılabilir. Distribütörlerin, Şirketin adı, logoları ve ürün ve hizmet açıklamalarını içeren bağımsız bir web sitesi tasarımlarına veya Şirket ürünleri, hizmetleri ve kazanç planı ile ilişkilendirilen ürün veya gelir iddialarını içeren "kör" reklamlar kullanmalarına izin verilmez. Yukarıda belirtilen kuralları ihlal eden kişi, Distribütör statüsünün feshi dahil, disiplin cezalarına tabi olacaktır. Ayrıca, Distribütörün web sitesi alan adı "ENAGİC " kelimesini içermemelidir.

3.4. Yalnızca ENAGİC , ENAGİC ürünleri ve ENAGİC satış sistemi hakkında bilgi içeren resmi broşürler, el ilanları ve tanıtım materyallerini (basılı, elektronik veya diğer şekilde) son müşterilere satma ve dağıtma yetkisine sahiptir. Distribütör, kendi reklam ve yayın materyallerini (basılı, TV, radyo vb.) üretebilir, ancak bu materyaller, ENAGİC tarafından sağlanan resmi örneklerle uyumlu olmalı ve şirketten yazılı izin almalıdır.

Distribütör, ENAGİC Web Sistemleri dışında kendi ENAGİC faaliyetlerini İnternet üzerinde sunmamalıdır. (Bkz. Madde 3.3.)

3.5. Distribütör, genel halka yönelik tanıtım faaliyetleri ve etkinliklerinin mekanını, zamanını ve içeriğini önceden ENAGİC Yönetimine bildirmelidir. ENAGİC , şirketin, ENAGİC satış organizasyonunun ve üyelerinin çıkarlarına uygun olması durumunda etkinlikleri değiştirme, hatta iptal etme hakkına sahip olabilir.

3.6. Distribütörler basılı ve elektronik medyada ENAGİC 'den yazılı izin alınmadıkları takdirde ENAGİC ,ürün yelpazesi ve satış sistemi hakkında referanslar ve yorumlar yapamazlar.

3.7. Ürünlerin iyileştirici veya tedavi edici özellikleri hakkında herhangi bir iddiada kesinlikle bulunulmamalıdır. Özellikle, hiçbir distribütör Şirket ürünlerinin herhangi bir hastalığı teşhis etmek, tedavi etmek, iyileştirmek veya önlemek amacıyla tasarlandığını iddia etmemelidir. Bu tür beyanlar tıbbi iddia olarak kabul edilir. Tıbbi, tedavi edici veya iyileştirici iddiaların yasaklanması politikası çerçevesinde, ENAGİC , bu politikaların spesifik uygulamaları bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıda sıralamıştır:

- 1) İfade edilmiş veya ima edilmiş olsun, tıbbi, iyileştirici veya tedavi edici iddiaların yasaklanması;
- 2) Kangen Water™'in herhangi bir tıbbi durumu, hastalığı, rahatsızlığı hafifletme, iyileştirme, teşhis etme, önleme, rahatlama veya tedavi etme yeteneğini açıklayan pazarlama ve tanıtım materyallerinin kullanımının yasaklanması.
- 3) Bu kuralların ihlali, disiplin cezalarını, idari para cezası, komisyon askıya almayı ve/veya distribütörstatüsünün feshini gerektirir.

4. REKABET ETMEME YASAĞI

4.1. Distribütöre, ENAGİC ürün yelpazesiyle rekabet etmeyen diğer mal, ürün ve hizmetleri satma izni verilmiştir. Ancak, bu ürünleri ENAGİC ürün yelpazesiyle birlikte sunmak veya reklam yapmak yasaktır. Ayrıca, Distribütör ek satış faaliyetleri hakkında ENAGİC Yönetimini yazılı olarak bilgilendirmelidir.

4.2. ENAGİC satış organizasyonunun korunması amacıyla, Distribütörün şirketi kötüye kullanması ve aşağı hattaki herhangi bir üyeyi ENAGİC ürünleri dışında veya bunlara ek olarak diğer ürünleri ve hizmetleri satmaya ikna etmesi yasaktır. Bu, ENAGİC ile rekabet etmeyen diğer ürünler için de geçerlidir. Bu rekabet yasağı ENAGİC merkezinin bulunduğu Türkiye coğrafi bölgelerinden Marmara Bölgesi coğrafi sınırlarını da rekabet yasağı kapsamı içinde yer alacaktır.

4.3. Distribütör, ENAGİC , üyeleri, ürün yelpazesi ve satış sistemi ile ilgili bilgiler hizmet süresi boyunca ve sonrasında kamuya açıklanmamışsa, tüm bu bilgilerin gizliliğini korumalıdır. Bu, Distribütörün sorumluluk hattına (aşağı hattına) ait olmayan ENAGİC üyeleri hakkında veri ve diğer gerçekleri de içerir.

Ayrıca, Distribütör yukarıda belirtilen bilgileri yalnızca ENAGİC 'in amaçları doğrultusunda kullanacaktır.

5. GELİR, KAZANÇ

5.1. ENAGİC Kazanç Planı'na göre, bir Distribütör, ticari tedarik ve yapı işinden, Sorumluluk Hattı'ndaki üyelerinin satış sonuçlarının hesaplamasına dayalı olarak komisyon ve kazanç elde eder. Distribütör, iletilen teklifleri, hesaplamaları, ödemeleri kontrol etmeli ve herhangi bir olası itiraz durumunda derhal ENAGİC 'i bilgilendirmelidir.

Distribütörün Sorumluluk Hattı üyelerinden herhangi biri, iade hakkı süresi içinde herhangi bir ürünü iade ederse, ENAGİC , Distribütörün banka hesabından bu ürünün satışına dayalı olarak aldığı komisyonları ve ödemeleri düşecektir. Bu, yasalarca belirlenen garanti talebi yürütülme süreci içinde gerçekleşmesi durumunda da geçerlidir.

6. PERAKENDE MÜŞTERİ SİPARİŞLERİNİN İPTALİ

Müşteri, on dört gün içinde sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Bu hakkın istisnası ambalajı açılan veya kullanılan ürünlerdir. ENAGİC ürünleri hijyen koşulları nedeniyle ambalajlarının açılması halinde cayma hakkının kullanılamayacağı ürünler arasındadır. Bir müşteri, iade hakkının talimatlarına uyararak bir ürünü Distribütörüne iade ederse, ENAGİC , Distribütörün ürünü şirkete iade etmesine izin verir. Bununla birlikte, Distribütör, müşterinin iade kuralları ve talimatlarını dikkatli bir şekilde takip ettiğinden emin olmalıdır. Ürünün kullanılıp, kullanılmadığını kontrol etme yükümlülüğü Distribütör'dedir. ENAGİC , bu kurallara uymayan veya süresi içerisinde yapılmayan herhangi bir ürünü geri almaya zorunlu tutulamaz.

7. SÖZLEŞMENİN ŞARTLARI VE FESHİ

7.1. Bu Sözleşme taraflarca iptal edilmediği takdirde süresiz olarak geçerlidir.

7.2. Her iki sözleşme tarafı da 14 günlük bildirim süresini izleyerek, Sözleşmeyi mevcut ayın sonuna kadar feshedebilir.

7.3. Ayrıca, her iki sözleşme tarafı da, diğer tarafın normal bildirim tarihine kadar devam ettirmesini imkansız kılan ciddi nedenlerden dolayı bu Sözleşmeyi feshetme seçeneğine sahiptir. İlgili ihlal ve sonuçlarının giderilemeyeceği veya yaklaşan zararın türü ve miktarının sözleşme ilişkilerinin derhal sona erdirmeyi gerektirdiği durumlarda, fesih öncesi bir uyarı göndermek zorunlu değildir.

7.4. Sözleşme sona erdikten sonra, Distribütörün ENAGİC distribütörlüğünü yeniden başlatabilmesi için altı (6) aylık bir bekleme süresine uyması gerekmektedir

7.5. Distribütörün envanterini tamamen iade etme isteği (sevkiyat durumunda) ENAGİC tarafından Sözleşmenin feshedilmesi olarak yorumlanacaktır. Bu, garanti taleplerine dayalı olarak iade ediliyorsa geçerli değildir.

8. SÖZLEŞMENİN POZİSYONUNUN TRANSFERİ, DİSTRİBÜTÖRÜN VEFATI, SORUMLULUK HATTININ DEĞİŞTİRİLMESİ

8.1. ENAGİC , sözleşmeden doğan yükümlülüğünü (İşbu Sözleşmeye tabi olarak ve mevcut hak ve görevleri tamamen üstlenerek) herhangi bir zamanda aynı faaliyet konusuna devam eden halef bir şirkete devredebilir. Distribütör'ün devri kabul etmemesi ve ENAGİC 'e derhal bildirimde bulunması durumunda sözleşme, bildirimin ertesi günü feshedilecektir.

8.2. Öte yandan, Distribütör, yalnızca ENAGİC tarafından verilen yazılı bir onay varsa, sözleşme yükümlülüğünü devredebilir. Bu onay yalnızca ENAGİC 'in, yükümlülüğü üstlenen kişinin, mevcut Distribütörün işlevsel pozisyonu altında gerçekleştirilen görev ve yükümlülükleri yerine getirebileceğine ikna olduğu durumlarda verilir. Ayrıca, gelen Distribütör, ENAGİC tarafından talep edilmesi durumunda uygun bir eğitimi tamamlamaya istekli olmalıdır.

8.3. Bir ENAGİC Distribütörünün görevleri ve yükümlülükleri bireyselleştirilmiştir, bu nedenle yalnızca kişisel olarak yerine getirilebilir. Bu, Distribütörün vefatı ile sözleşmenin sona ereceği anlamına gelir. İstisnalar, madde 8.2.'deki şartlarının karşılandığı ve gelecek olan yeni Distribütörün mirasçı belgesini sunabildiği ve şirketten tazminat talep etmekten kaçındığı durumlarda ENAGİC tarafından kabul edilebilir. ENAGİC tarafından kabul edilmemesi halinde sözleşme kendiliğinden son bulacaktır.

8.4. ENAGİC , Çapraz Sponsorluğa izin vermez. Bu, Distribütörün orijinal Sponsorunu (başvuru formunda yazıldığı gibi) ve sorumluluk hattını değiştirmesine izin verilmediği anlamına gelir.

9. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI YÜKÜMLÜLÜĞÜ

- 9.1. Sözleşmenin ifası nedeniyle Distribütör'e yazılı/ sözlü, elektronik ve benzeri ortamda iletilmiş veya öğrenilmiş olan ENAGİC 'e, personeline veya müşterilerine ait her türlü bilgi "gizli bilgi" kapsamındadır. Bu bilgiler Distribütör veya personeli tarafından hangi amaçla olursa olsun hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara aktarılmayacak, açıklanmayacak, üçüncü kişilerin bu bilgi ve belgelere ulaşma olanağı kesin surette engellenecektir.
- 9.2. Distribütör, Bankacılık Kanunu uyarınca ENAGİC ve müşterilerine ait sırların kanunen açıkça yetkili kişi ve kuruluşlar haricindeki kişilere açıklanmasının yasak olduğunu ve ENAGİC ve müşteri sırlarını açıklayan üçüncü kişilerin de bu suçun faili olarak cezalandırılacağını bildiklerini beyan ederler.
- 9.3. Sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde dahi işbu madde gereği Distribütör, ENAGİC ve müşterilerine ait sırları, bilgi ve belgeleri 3. kişilere ifşa etmemek ve kendi nezdindeki her türlü bilgi ve belgeleri iade etmekle, iadenin mümkün olmadığı hallerde imha etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.4. Distribütör, ENAGİC 'e ait olan bilgisayar programları, tasarımlar, kavramlar, teknikler, işlemler, yöntemler, sistemler, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, gelişme aşamasındaki çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, kuruluş ve yazılım geliştirme bilgilerini ilgili mevzuatın ve yasaların gerektirdiği zorunlu bildirimler dışında tamamen gizli tutulması için gerekli önlemleri almayı kabul ve taahhüt eder.
- 9.5. Distribütör, Sözleşme kapsamında edindiği kişisel verilerin tamamının gizli nitelikte olduğunu, Sözleşmede belirtilen amaçlar dışında kullanmayacağını, yasal yükümlülükler haricinde ENAGİC 'in yazılı izni olmaksızın üçüncü şahıslarla paylaşmayacağını, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebebin ortadan kalkması ile kişisel verileri derhal sileceğini, yok edeceğini veya anonim hale getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.6. Kişisel veriler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun şekilde saklanacak, kaydedilecek, güncellenecek, ancak mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek/ devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. Distribütör, muhatapları KVKK kapsamında sahip olduğu haklar ve kişisel verilerinin işlenmesi ve aktarılması ile ilgili ispat edilebilir bir şekilde bilgilendirmiş olduğunu, KVKK'da belirtilen istisna kapsamına girmeyen işlemler ile ilgili muhatapların açık rızalarını almış ve muhafaza etmiş olduğunu, ENAGİC 'in talep etmesi halinde ilgili form, görüntü, ve bilgisayar kayıtları da dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın her türlü belgeyi derhal ENAGİC 'e ibraz edeceğini ve KVKK kapsamında kişisel verilerin işlenmesi için gerekli tüm yükümlülükleri yerine getirdiğini, kişisel verilerin ENAGİC ile paylaşımı için KVKK ve diğer yasa hükümleri uyarınca gerekli tüm izinleri almış olduğunu, Distribütör ile ENAGİC arasındaki veri paylaşımının Kanuna uygun olarak gerçekleştiğini taraflar kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 9.7. Distribütör, kişisel verilerin işlenmesi için Kanun hükümlerine tam olarak uyumun sağlanmış olduğunu, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini, hukuka aykırı erişimleri önlemek ve muhafazasını sağlamak için gerekli tüm tedbirleri almış olduğunu, kişisel verileri barındırdığı bilgi sistemlerinin hukuka aykırı erişimlere karşı korunduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.
- 9.8. Distribütör, yukarıda belirtilen yükümlülüklere uymaması halinde, ENAGİC 'in uğrayacağı zararı verilmiş bir kurum kararı olmaksızın nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.9. Bu maddede belirtilen yükümlülükler aykırılık ENAGİC açısından Sözleşmenin tek taraflı tazminatsız fesih nedenidir.
- 9.10. Distribütör'ün bu maddede belirtilen yükümlülükleri devamlı niteliktedir ve ENAGİC ile arasındaki ilişkinin sona ermesinden sonra da süresiz olarak devam eder.

10. DİSTRİBÜTÖRLERİN GARANTİ TALEPLERİ

ENAGİC , ürünlerinden en iyi kaliteyi garanti eder. Eğer Distribütör kusurlu bir ürün teslim alırsa, ENAGİC bu ürünü 30 gün içinde değiştirmeyi, tamir etmeyi veya bedel iadesi yapmayı taahhüt eder. Kusurlu, ayıplı ürün tüketiciye teslimi anında, taraflarca kararlaştırılmış olan örnek ya da modele uygun olmaması ya da objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşınamaması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan üründür. 30 günlük süre, Distribütörün ürününün durumu hakkında ENAGİC 'i yazılı olarak bilgilendirdiği andan ve şirketten iade numarası ve sevkiyat emrini aldıktan sonra başlar.

11. TALEP SINIRLAMALARI:

- 11.1. Bu sözleşme ilişkisi kapsamındaki tüm talepler, özellikle garanti talepleri, talebin vadesinin başladığı noktadan itibaren bir yıl süreyle sınırlıdır.
- 11.2. Zorunlu bir uzun süre sınırlaması öngören yasa düzenlemeleri bunun üzerinde etkili olmayıp, garanti süresi 1 yıl süre ile sınırlıdır.-

12. VERİ KORUMA

Distribütör, ENAGİC 'in kişisel verilerini ve iş birliği ile ilgili tüm verilerini elektronik ve başka şekillerde saklayacağına ve işleyeceğine dair anlaşmayı kabul eder. Aynı zamanda, ENAGİC 'in bu verileri iş birliğinin süreci ve ENAGİC satış sisteminin ulusal ve uluslararası uygulanması için gerekiyorsa, ENAGİC satış örgütünün Türkiye içindeki veya dışındaki diğer üyelerine ve uluslararası ENAGİC grubunun üye şirketlerine, Türkiye içinde veya dışında olmalarına bakılmaksızın, bu verileri kullanılabilir hale getirmesi konusunda da anlaşmıştır.

13. SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİKLER

13.1. ENAGİC , her iki tarafın karşılıklı çıkarları için sözleşmenin veya ENAGİC Kazanç Planı'nın herhangi bir bölümünü değiştirme gereğini duyarsa, Distribütör derhal şirket ve Distribütörler tarafından kullanılan iletişim araçlarıyla bilgilendirilir. Distribütör değişikliğin yürürlüğe gireceği tarih hakkında bilgilendirilecektir. Yazılı bir itiraz alınmazsa veya distribütöre herhangi bir tarih bildirilmezse değişiklikler bir ay sonra otomatik olarak uygulanır. Her iki taraf karşılıklı bir uzlaşmaya varamazsa, sözleşme en kısa sürede feshedilecektir. Her değişikliğin geçerli sayılabilmesi için e-posta, web sitesi vb yazılı karşılıklı iletişim yollarından biriyle olsa dahi yazılı metne dökülmelidir.

14. SON HÜKÜMLER

14.1. Her iki taraf da bu Anlaşmada belirtilenler dışında başka bir sözleşme düzenlemesinin mevcut olmadığını beyan eder.

14.2. Bu Anlaşmada belirtilen maddelerden biri geçersiz veya etkisiz hale gelirse veya halihazırda böyle bir hal alırsa, Anlaşmanın geri kalanının uygulanabilirliğini etkilemez. Bununla birlikte, her iki taraf da geçersiz ve etkisiz olan noktayı mümkün olduğunca aynı amaçla yerine koyacak başka bir nokta üzerinde anlaşmaya varmak üzere gecikmeksizin işbirliği yapmakla yükümlüdür.

14.3. Taraflar işbu sözleşmede belirtilen adreslere yapılan her türlü bildirim geçerli olacağını, adres değişikliklerinin, değişiklikten itibaren 7 gün içinde yazılı olarak diğer tarafa bildirilmesi gerektiğinin, aksi halde sözleşmedeki adrese yapılacak tebligatın usulüne uygun tebliğin tüm şartlarını taşıdığını gayrikabili rücu olarak kabul beyan ve taahhüt ederler.

14.4. Taraflar arasındaki her türlü ihtilafın halinde Türk Hukuku uygulanacak olup, İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili ve görevlidir.

14.5. İşbu 14 madde, 9 sayfadan ibaret işbu sözleşme tarihinde tarafların hür ve özgür iradesine bağlı olarak karşılıklı iki nüsha halinde tanzim ve imza edilmiştir.

ENAGİC TR DIŞ TİC. LTD. ŞTİ	DİSTRİBÜTÖR

Ekleri: Kimlik Fotokopileri, şirket imza sirküleri, vekaletname